

ସଂହିତା ଅନୁପାଳନ ଅଧିକାରୀ

ଭାରତୀୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସଂହିତା ଏବଂ ମାନକ ବୋର୍ଡ଼

ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିବଦ୍ଧତାର ସଂହିତା

ଏହା ଏକ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ସଂହିତା ଅଟେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ କାରବାର କରିବା ସମୟରେ ଅନୁସରଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କ୍ୟାଙ୍କିଂ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତିର ଦୃଢ଼ୀକୃତ ମାନକ ସ୍ଥିର କରିଥାଏ। ଏହା ଆପଣଙ୍କୁ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ଏବଂ ନିତିଦିନିଆ ସଞ୍ଚାଳନରେ କ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ କିପରି କାରବାର କରିବା ଉଚିତ୍ ତାହା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିଥାଏ।

“ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପ୍ରତି ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିବଦ୍ଧତାର ସଂହିତା”ର ବିବରଣୀ ଶାଖା ମୁଖ୍ୟ / ଶାଖା ସଞ୍ଚାଳନ ଏବଂ ସେବା ମୁଖ୍ୟଙ୍କ ନିକଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ସଂହିତାର ଏକ ନକଲ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ।

ସଂହିତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଆପଣ ନିମ୍ନ ଠିକଣାରେ ଲେଖିପାରନ୍ତି:

ଶ୍ରୀ. ଅନନ୍ତ ରମଣ ଆର.

ପ୍ରଧାନ ସଂହିତା ଅନୁପାଳନ ଅଧିକାରୀ

କୋଟକ ମହିନ୍ଦ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିଃ

ଏକ୍ସ ମହଲା, ୨୭ ବିକେସି,

ବାହା (ପୂର୍ବ), ମୁମ୍ବାଇ - ୪୦୦୦୫୧

cco@kotak.com